

Oznámení veřejnosti v souvislosti s epidemií COVID-19

Jeseník 19. 3. 2020

Vážení spoluobčané,

v souvislosti s celostátní karanténou a dalšími preventivními kroky proti šíření nákazy koronavirem COVID -19 Vás chceme seznámit s opatřeními, která jsme byli nuceni zavést.

1. V případě nedostatku personálu (z důvodu nemoci) může dočasně dojít k omezení poskytování služeb pouze na tyto úkony: **dovoz stravy, pomoc při osobní hygieně, nákupy a zajištění léků formou pochůzek.**
2. **Pokud to umožní personální kapacity**, jsme schopni nabídnout dovoz stravy a provedení nákupů dalším osobám, které nejsou „běžnými“ klienty sociálních služeb bez podmínek, které stanovuje zákon o sociálních službách.

Pro zajištění těchto základních životních potřeb je nutno splnit následující povinnosti:

- S konkrétní osobou uzavřít písemnou nebo ústní smlouvu
 - Cena za služby bude stanovena dle platného ceníku
 - Poskytovatel je povinen o těchto osobách vést písemnou evidenci
3. Každou konkrétní situaci budeme posuzovat individuálně a služby omezovat pouze v té míře, aby nebylo ohroženo zdraví ani život našich klientů.
 4. Chceme Vás rovněž ujistit, že nezůstanete bez pomoci, případné dotazy Vám zodpoví pečovatelky nebo nás můžete kontaktovat na známých telefonních číslech: **584 409 147, 725 684 342, 725 684 344.**

Děkujeme za pochopení

Marta Chromková
Vedoucí pečovatelské služby